Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.03.02 Туризм
(код, наименование направления подготовки)

Технология и организация туристических услуг
(наименование образовательной программы)

очная, заочная формы обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026
Год изменения – Орел- 2026

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Давыдова Ольга Викторовна, старший преподаватель кафедры социологии и социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Алексеёнок Анна Алексеевна, доктор социологический наук, профессор, заведующий кафедрой социологии и социальных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии одобрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий факультета государственного и муниципального управления

протокол № 11 от «30» июня 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 6

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания 13

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам 18

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине 30

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля) 35

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 41

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 41

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	*УК-6.1. З-1.* ***Знает*** психологические основы оценки своих ресурсов (личностных, ситуативных, временных), оптимального их самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. *УК-6.1. У-1.* ***Умеет*** адекватно использовать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные) для успешного разрешения конфликтов в процессе самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
		УК-6.2	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	*УК-6.2. З-1.* ***Знает*** психологические основы формирования и развития самоконтроля, рефлексии, формирования конфликтологической компетентности. *УК-6.2. У-1.* ***Умеет*** проявлять самоконтроль и рефлексию для успешного разрешения конфликтов.
		УК-6.3	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	*УК-6.3. З-1.* ***Знает*** психологические основы управления познавательной деятельностью, конструктивного разрешения конфликтов. *УК-6.3. У-1.* ***Умеет*** адекватно определять стратегии разрешения конфликта в процессе непрерывного образования, динамично изменяющихся требований рынка труда.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

Очная форма обучения:

4,00 з.е., 144 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 52 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 32 ак.час на практические занятия, 92 ак. час на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.час на аттестацию в период экзаменационных сессий

Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии реализуется в 3-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Философия;
- История России.

Заочная форма обучения:

4,00 з.е., 144 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 14 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 4 ак.час на лекции и 10 ак.час на практические занятия, 126 ак. час на самостоятельную работу обучающихся. Контроль – 4 ак. час.

Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии реализуется в 4-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Философия;
- История России.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1.	Психология личности	18	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 2.	Общение как взаимодействие людей	18	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 3.	Общая теория конфликта	18	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 4.	Психология конфликта	20	2	0	0	4	0	0	0	0		0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 5.	Внутриличностные конфликты	18	0	0	0	4	0	0	0	0		0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 6.	Межличностны	20	2	0	0		0	0	0	0		0	0	10	Опрос,

	е конфликты					4								Дискуссия, Тестирование
Тема 7.	Конфликты в семье	20	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 8.	Конфликты в организациях	20	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 9.	Межгрупповые конфликты	20	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Промежуточная аттестация		0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		144	16	0	0	32	0	0	0	4	0	0	92	

Заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и (или) разделов**		**Объем дисциплины, ак.час**											**Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**
		ВСЕГО	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**								**Самостоятельная работа**			
			Период теоретического обучения						**Период промежуточной аттестации (сессия)**					
			Занятия лекционного типа		**Занятия семинарского типа**		**ИК**	**КСР**	**КЭ**	**Кат тэк**	**Контроль**	**СРкр**	**СРэк**	**СР**
			Л	**ВЛ**	**ЛР**	**ПЗ**								

Тема 1.	Психология личности	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 2.	Общение как взаимодействие людей	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 3.	Общая теория конфликта	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 4.	Психология конфликта	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 5.	Внутриличностные конфликты	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 6.	Межличностные конфликты	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 7.	Конфликты в семье	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 8.	Конфликты в организациях	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Тема 9.	Межгрупповые конфликты	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14	Опрос, Дискуссия, Тестирование
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		144	4	0	0	10	0	0	0	4	0	0	126	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.
ЛР – лабораторные работы.
ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).
ИК – индивидуальные консультации.
КСР – контроль самостоятельной работы
КЭ – консультации перед экзаменом
Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология личности. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Объект и предмет психологии. Место психологии в системе наук. Понятие личности в психологии. Общая характеристика личности. Структура личности. Мотивы и потребности. Теории личности в психологии. Факторы формирования и развития личности. Понятие психики. Психика, поведение и деятельность.

Тема 2. Общение как взаимодействие людей. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Общение в жизни человека. Понятие «общение». Вербальное и невербальное общение. Структура общение. Специфические средства общения. Субъекты общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие и понимание друг друга. Функции общения. Язык и его функции. «Язык тела» и его функции. Разнообразие невербальных средств общения. Основные компоненты общения. Коммуникация. Интеракция. Социальная перцепция.

Тема 3. Общая теория конфликта. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Становление предмета конфликтологии. Понимание конфликта в разные эпохи. Конфликтология как самостоятельная наука. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Концепция всеобщности социального конфликта А. Турена. Общая теория конфликтного взаимодействия К. Боулдинга. Концепция «социального согласия» и человеческих отношений Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория трансактного анализа поведения людей Э. Берна. Ситуационный подход в изучении межгруппового конфликта М. Шерифа. Психодинамический подход К. Халл, Г. Линдсей. Л. Хьелл, Д. Зиглер. Неопсихоанализ К. Хорни, Г. Салливена. Концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца. Концепция социализации личности Э. Эриксона. Концепция фрустракционной детерминации агрессии Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандура, Л. Берковица. Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию (М. Дойч). Конфликт как когнитивный феномен К. Левина. Теория структурного баланса Ф. Хайдера.

Тема 4. Психология конфликта. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Общая теория конфликта. Понятийный аппарат. Структура конфликта. «Конфликт и защита. Общая теория» К. Боулдинга. Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Управление конфликтом. Типология конфликтов. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Социальная среда, условия конфликта. Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы. Характер конфликта. Предконфликтная ситуация. Стадия открытого конфликта. Стадия завершения конфликта. Типология конфликта.

Тема 5. Внутриличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Формы и характеристики внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта. Психологическая защита личности. Преодоление внутриличностного конфликта. Ролевой конфликт. Несогласованность личных потребностей и ценностей с производственными потребностями. Классификация внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Конфликт нереализуемых желаний. Адаптационный конфликт. Конфликт неадекватной самооценки. Невротический конфликт. Внутренние и внешние причины конфликта. Вытеснение. Сублимация. Регрессия. Рационализация. Проекция. Замещение. Интеллектуализация. Идентификация. Обособление. Воображение.

Тема 6. Межличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Межличностный конфликт. Функции межличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции. Признаки возникновения. Последствия возникновения межличностного конфликта. Способы разрешения. Противоборство. Уклонение. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество. Конфликт в межличностных отношениях. Границы эффективности конфликтного поведения. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Субъект, объект и предмет межличностных конфликтов. Основные пути укрепления сплоченности коллектива. Наступательная стратегия. Стратегия избегания и ухода. Стратегия договора.

Тема 7. Конфликты в семье. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Периоды вызывающие конфликтные ситуации в семье. Причины возникновения семейных конфликтов. Пути выхода из конфликтных семейных ситуаций. Особенности семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов. Периоды семьи. Формы разрешения семейных конфликтов. Причины супружеских конфликтов.

Тема 8. Конфликты в организациях. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Организация. Типы организаций. Социальная напряженность и факторы, способствующие её возникновению. Типы конфликтов в организации. Управление конфликтом и пути его разрешения. Связи и взаимосвязи в организации. Причины конфликтов в организации. Социальная напряженность в коллективе. Внутренние факторы напряженности в организации. Внешние факторы напряженности в организации. Конфронтация. Соотношение людей в организации. Стороны конфликтной ситуации в организации. Внутренние и внешние конфликты в организациях. Типы разрешения конфликтов в организации. Авторитарный тип. Партнёрский тип.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Понятие «межгрупповой конфликт» в конфликтологии. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов. Характеристика и основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Динамика развертывания межгруппового конфликта. Межгрупповая враждебность. Объективный конфликт интересов. Институализация конфликтов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем

дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Бинарная система	ECTS
	Для бинарной системы
Зачтено	P/ Passed
	P/ Passed
	P/ Passed
	P/ Passed
	P/ Passed
Не зачтено	F/Failed

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 Психология и основы конфликтологии используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, дискуссия, тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Психология личности. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии.
2. Объект и предмет психологии.
3. Место психологии в системе наук.
4. Понятие личности в психологии.
5. Общая характеристика личности.
6. Структура личности.
7. Мотивы и потребности.
8. Теории личности в психологии.
9. Факторы формирования и развития личности.
10. Понятие психики.
11. Психика, поведение и деятельность.

Вопросы для дискуссии

1.Что такое личность?

2. Дать характеристику понятий: человек, личность, индивидуальность.

3. Раскрыть различные подходы к определению личности человека.

4. Факторы формирования и развития личности?

5. Какова структура личности?

6. В чем выражаются мотивы и потребности, как составляющая часть развития личности?

Тестовые задания

1. К биологически обусловленной подструктуре личности относятся….

а) возрастные свойства психики;

б) индивидуальные особенности психических процессов;

в) знания, умения, навыки, привычки – весь социальный опыт личности;

г) половые свойства психики.

2. Направленность личности - это ...

а) совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций;

б) психический процесс и состояние становления личности;

в) побуждение к деятельности, связанное с развитием человека как личности;

г) стремление субъекта к удовлетворению своих потребностей;

д) все предложенные варианты верны.

3. Что из перечисленного относится к личности в качестве устойчивой целостности психических процессов, свойств и отношений:

а) темперамент;

б) характер;

в) способности;

г) мотивация;

д) направленность;

е) все ответы верны.

4. Высокая степень одаренности, реализованная человеком в определенной области – это…..

а) гениальность;

б) компетентность;

в) профессионализм;

г) талант.

5. Каким образом формируются специальные способности?

а) на основании общих способностей;

б) в процессе профессионального обучения;

в) в процессе общего образования;

г) формирование и развитие специальных способностей заложено генетически.

Тема 2. Общение как взаимодействие людей. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Общение в жизни человека. Понятие «общение».
2. Вербальное и невербальное общение.
3. Структура общение.
4. Специфические средства общения.
5. Общение как обмен информацией.
6. Общение как взаимодействие.
7. Общение как восприятие и понимание друг друга.
8. Функции общения.
9. Язык и его функции.
10. «Язык тела» и его функции.
11. Основные компоненты общения: коммуникация.
12. Основные компоненты общения: интеракция.
13. Основные компоненты общения: социальная перцепция.

Вопросы для дискуссии

1. Какое значение имеет общение в жизни человека?
2. Какие виды общения вы знаете?
3. Сколько можно выделить основных функций общения?
4. Как осуществляется вербальное средство общения?
5. В чем суть невербального средства общения?
6. Какова структурная характеристика общения?

Тестовые задания

1. Что из перечисленного относится к личности в качестве устойчивой целостности психических процессов, свойств и отношений:

а) темперамент;

б) характер;

в) способности;

г) мотивация;

д) направленность;

е) все ответы верны.

2. Высокая степень одаренности, реализованная человеком в определенной области – это…..

а) гениальность;

б) компетентность;

в) профессионализм;

г) талант.

3. Каким образом формируются специальные способности?

а) на основании общих способностей;

б) в процессе профессионального обучения;

в) в процессе общего образования;

г) формирование и развитие специальных способностей заложено генетически.

Тема 3. Общая теория конфликта. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Становление предмета конфликтологии.
2. Понимание конфликта в разные эпохи.
3. Конфликтология как самостоятельная наука.
4. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
5. Концепция конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
6. Концепция всеобщности социального конфликта А. Турена.
7. Общая теория конфликтного взаимодействия К. Боулдинга.
8. Концепция «социального согласия» и человеческих отношений Т. Парсонса, Э. Мейо.
9. Теория трансактного анализа поведения людей Э. Берна.
10. Ситуационный подход в изучении межгруппового конфликта М. Шерифа.
11. Психодинамический подход К. Халл, Г. Линдсей. Л. Хьелл, Д. Зиглер.
12. Неопсихоанализ К. Хорни, Г. Салливена.
13. Концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца.
14. Концепция социализации личности Э. Эриксона.
15. Концепция фрустракционной детерминации агрессии Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандура, Л. Берковица.
16. Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию (М. Дойч).
17. Конфликт как когнитивный феномен К. Левина.
18. Теория структурного баланса Ф. Хайдера.

Вопросы для дискуссии

1. Как давно возникла конфликтология как самостоятельная наука?
2. Какой характер носит конфликтология как наука?
3. Когда появились первые попытки научного объяснения конфликта?
4. Кто занимается наряду с социологами проблемой конфликта?
5. На исследовании каких противоречий ориентируются психологи?

Тестовые задания

1. «Конфликт», в переводе с латинского означает:

а) соглашение;

б) столкновение;

в) существование.

2. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

в) любые столкновения.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

5. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

Тема 4. Психология конфликта. УК-3.2, УК-3.3, УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Общая теория конфликта.
2. Понятийный аппарат психологии конфликта.
3. Структура конфликта.
4. «Конфликт и защита. Общая теория» К. Боулдинга.
5. Динамика конфликта.
6. Разрешение конфликта.
7. Управление конфликтом.
8. Типология конфликтов.
9. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта.
10. Социальная среда, условия конфликта.
11. Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.
12. Характер конфликта. Предконфликтная ситуация.
13. Стадия открытого конфликта.
14. Стадия завершения конфликта.

Вопросы для дискуссии

1. Где отражена «общая теория конфликта» и кто ее автор?

2. Что является важнейшей целью в конфликтологии?

3. На каких критериях основаны наиболее распространенные классификации конфликтов?

4. Как подразделяются по временным параметрам конфликты?

5. По каким объективным характеристикам можно различать конфликтантов?

Тестовые задания

1. Конфликт, как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

2. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

5. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

Тема 5. Внутриличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Формы и характеристики внутриличностного конфликта.
2. Причины внутриличностного конфликта.
3. Психологическая защита личности.
4. Преодоление внутриличностного конфликта.
5. Ролевой конфликт.
6. Несогласованность личных потребностей и ценностей с производственными потребностями.
7. Классификация внутриличностных конфликтов.
8. Мотивационный конфликт.
9. Нравственный конфликт.
10. Конфликт нереализуемых желаний.
11. Адаптационный конфликт.

12. Конфликт неадекватной самооценки.

13. Невротический конфликт.

Вопросы для дискуссии

1. Какие формы принимает внутриличностный конфликт?

2. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?

3. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.

4. Какие причины внутриличностного конфликта обусловлены положением личности в группе, организации или в обществе?

5. Выделите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности?

6. Каковы механизмы психологической защиты личности?

7. Чем обеспечивается преодоление внутриличностного конфликта?

Тестовые задания

1. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

2. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

3. Конфликтная ситуация – это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

4. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. Управление конфликтами – это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Тема 6. Межличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Межличностный конфликт.
2. Функции межличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции.
3. Признаки возникновения конфликта.
4. Последствия возникновения межличностного конфликта.
5. Способы разрешения конфликтов.
6. Конфликт в межличностных отношениях.
7. Границы эффективности конфликтного поведения.
8. Межличностные отношения в студенческом коллективе.
9. Субъект, объект и предмет межличностных конфликтов.
10. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.
11. Наступательная стратегия.
12. Стратегия избегания и ухода.
13. Стратегия договора.

Вопросы для дискуссии

1. Что такое межличностные конфликты?
2. Сущность и содержание межличностного конфликта.
3. Какие функции межличностного конфликта выделяют конфликтологи?
4. Что является предметом межличностного конфликта?
5. Формы разрешения межличностных конфликтов.

Тестовые задания

1. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

2. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

3. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

4. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

Тема 7. Конфликты в семье. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

Вопросы для опроса

1. Периоды вызывающие конфликтные ситуации в семье.
2. Причины возникновения семейных конфликтов.
3. Пути выхода из конфликтных семейных ситуаций.
4. Особенности семейных конфликтов.
5. Классификация семейных конфликтов.
6. Периоды семьи.
7. Формы разрешения семейных конфликтов.
8. Причины супружеских конфликтов.

Вопросы для дискуссии

1. Дайте определение семейных конфликтов.
2. Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов.
3. Перечислите причины конфликтов в семье.
4. Приведите классификацию семейных конфликтов.
5. Назовите периоды семьи.
6. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
7. Назовите и раскройте основные формы разрешения семейных конфликтов.
8. Перечислите причины супружеских конфликтов.

9. Что может послужить причиной семейного конфликта?

10. Как следует относиться к семейному конфликту, и каким образом следует вести себя в семейном конфликте?

11. Возможно ли предупреждение семейных конфликтов, и что для этого необходимо?

Тестовые задания

1. Семейный конфликт – это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

2. Лучший способ урегулирования взаимоотношений междусупругами:

а) компромисс;

б) соперничество;

в) избегание;

г) сотрудничество.

3. С чего начинается устранение семейного конфликта:

а) с выяснения и осознания причины;

б) с критики;

в) с высказывания претензий.

Тема 8. Конфликты в организациях. **УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3**

Вопросы для опроса

1. Организация. Типы организаций.
2. Социальная напряженность и факторы, способствующие её возникновению.
3. Типы конфликтов в организации.
4. Управление конфликтом и пути его разрешения.
5. Связи и взаимосвязи в организации.
6. Причины конфликтов в организации.
7. Социальная напряженность в коллективе.
8. Внутренние факторы напряженности в организации.
9. Внешние факторы напряженности в организации.
10. Конфронтация.
11. Стороны конфликтной ситуации в организации.
12. Типы разрешения конфликтов в организации.

Вопросы для дискуссии

1. Какие типы организаций функционируют в обществе?

2. Какова сущность социальной напряженности в организациях?

3. Какие группы факторов способствуют возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе?

4. Какие типы конфликтов различают в организациях?

5. Назовите наиболее характерные признаки конфликтных ситуаций в организациях.

6. Каковы стадии управления конфликтом в организации?

7. Назовите пути разрешения конфликтных ситуаций в организациях.

Тестовые задания

1. Конфликт в обществе – это:

а) конфликты в любых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах;

в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

2. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

3. Сколько выделяют группы факторов, способствующих возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе:

а) две;

б) три;

в) одну.

4. Если начальник не знает имен своих подчиненных и имеет склонность к превентивным «разносам» - это признак управления:

а) авторитарный;

б) хаотичный;

в) либеральный.

5. Ситуация, при которой работник находиться одновременно в оперативном подчинении нескольким руководителям:

а) абсолютно не влияет на его качество работы;

б) безобидна, если в должностной инструкции определен порядок и последовательность в его подчинении;

в) полностью не нормальная ситуация.

6. Возможность предотвращения конфликта в организации посредством воздействия на мотивацию сотрудников:

а) существует всегда;

б) зависит от обстоятельств;

в) исключается.

7. Основные типы конфликтов в организациях:

а) организационные и инновационные;

б) трудовые и производственные;

в) все ответы верны.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. **УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3**

Вопросы для опроса

1. Понятие «межгрупповой конфликт» в конфликтологии.
2. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Характеристика и основные виды межгрупповых конфликтов.
4. Типология межгрупповых конфликтов.
5. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
6. Динамика развертывания межгруппового конфликта.
7. Межгрупповая враждебность.
8. Объективный конфликт интересов.
9. Институализация конфликтов.

Вопросы для дискуссии

1. Что такое «межгрупповой конфликт»?
2. Какие стадии межгруппового конфликта выделил Л. Крисберг?
3. Назовите механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
4. Какими параметрами характеризуются межгрупповые конфликты?
5. Назовите группировки конфликтов.
6. Что является причинами межгрупповых конфликтов?
7. Каковы способы разрешения межгрупповых конфликтов?

Тестовые задания

1. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

2. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

3. Межгрупповой конфликт – это:

а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

4. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность – группа;

б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;
г) руководитель – коллектив;
д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в устной форме. Обучающийся получает список вопросов для подготовки (п.6.2).

Обучающийся получает экзаменационный билет с вариантами вопросов. Обучающийся приступает к подготовке к ответу. Время на подготовку – 30 минут. Обучающийся отвечает на каждый вопрос в билете, демонстрируя свои знания и умения. При необходимости обучающийся отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к зачёту по дисциплине: «Психология и основы конфликтологии»:

Тема 1. Психология личности. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

1. Определите область изучаемых явлений и предназначение психологии.
2. Охарактеризуйте объект и предмет психологии.
3. Определите место психологии в системе наук.
4. Опишите понятие личности в психологии.
5. Дайте общую характеристику личности.
6. Что входит в структуру личности?
7. Что такое мотивы и потребности?
8. Охарактеризуйте теории личности в психологии.
9. Представьте факторы формирования и развития личности.
10. Охарактеризуйте понятие психики.

Тема 2. Общение как взаимодействие людей. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

11. Какое место занимает общение в жизни человека?
12. Что такое понятие «общение»?
13. Что такое вербальное и невербальное общение?
14. Охарактеризуйте структуру общения.
15. Что относится к специфическим средствам общения?
16. Кто относится к субъектам общения?

17. Охарактеризуйте общение как обмен информацией.

18. Дайте характеристику общения как взаимодействия.

19. Охарактеризуйте общение как восприятие и понимание друг друга.

20. Назовите функции общения.

21. Охарактеризуйте язык и его функции.

22. Опишите «язык тела» и его функции.

23. Представьте разнообразие невербальных средств общения.

24. Назовите основные компоненты общения.

25. Что такое коммуникация?

26. Что такое интеракция?

27. Что такое социальная перцепция?

Тема 3. Общая теория конфликта. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

28. Что такое предмет конфликтологии?

29. Опишите понимание конфликта в разные эпохи.

30. Охарактеризуйте конфликтологию как самостоятельная наука.

31. На чем основывается концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера?

32. В чем суть концепции конфликтной модели общества Р. Дарендорфа?

33. Охарактеризуйте концепцию всеобщности социального конфликта А. Турена.

34. Опишите общую теорию конфликтного взаимодействия К. Боулдинга.

35. На чем основывается концепция «социального согласия» и человеческих отношений Т. Парсонса, Э. Мейо?

36. В чем суть теории трансактного анализа поведения людей Э. Берна?

37. Что такое ситуационный подход в изучении межгруппового конфликта М. Шерифа?

38. Охарактеризуйте психодинамический подход К. Халл, Г. Линдсей. Л. Хьелл, Д. Зиглер.

39. В чем суть неопсихоанализа К. Хорни, Г. Салливена?

40. На чем основывается концепция фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца?

41. Охарактеризуйте концепцию социализации личности Э. Эриксона.

42. На чем строится концепция фрустракционной детерминации агрессии Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандура, Л. Берковица.

43. Что такое конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию (М. Дойч)?

44. Опишите конфликт как когнитивный феномен К. Левина.

45. Сформулируйте представление о теории структурного баланса Ф. Хайдера.

Тема 4. Психология конфликта. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

46. Опишите общую теорию конфликта.
47. Представьте понятийный аппарат психологии конфликта.
48. Охарактеризуйте структуру конфликта.
49. Охарактеризуйте «Конфликт и защита. Общая теория» К. Боулдинга.
50. Что такое динамика конфликта?
51. Как осуществляется разрешение конфликта?
52. Как осуществляется управление конфликтом?
53. Охарактеризуйте типологию конфликтов.
54. Что такое объект и предмет конфликта?
55. Кто является участниками конфликта?
56. Опишите социальную среду и условия конфликта.
57. Опишите субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.
58. На чем основывается характер конфликта?
59. Что такое предконфликтная ситуация?
60. Опишите стадию открытого конфликта.
61. Охарактеризуйте стадию завершения конфликта.
62. Дайте характеристику типологии конфликта.

Тема 5. Внутриличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

63. Опишите формы и характеристики внутриличностного конфликта.
64. Каковы причины внутриличностного конфликта?
65. На чем основывается психологическая защита личности?
66. Как осуществляется преодоление внутриличностного конфликта?
67. Что такое ролевой конфликт?
68. Как определяется несогласованность личных потребностей и ценностей с производственными потребностями?
69. Представьте классификацию внутриличностных конфликтов.
70. Что такое мотивационный конфликт?
71. Что такое нравственный конфликт?
72. На чем основывается конфликт нереализуемых желаний.
73. Что такое адаптационный конфликт?
74. Что из себя представляет конфликт неадекватной самооценки?
75. Что такое невротический конфликт?
76. Определите внутренние и внешние причины конфликта.

Тема 6. Межличностные конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

77. Что такое межличностный конфликт?
78. Представьте функции межличностного конфликта.
79. Что такое конструктивные и деструктивные функции?
80. Опишите признаки возникновения конфликтных ситуаций.

81.Охарактеризуйте последствия возникновения межличностного конфликта.

82. Назовите способы разрешения конфликтных ситуаций.

83. На чем основывается конфликт в межличностных отношениях?

84. Определите границы эффективности конфликтного поведения.

85. Охарактеризуйте межличностные отношения в студенческом коллективе.

86. Что такое субъект, объект и предмет межличностных конфликтов?

87. Охарактеризуйте основные пути укрепления сплоченности коллектива.

88. В чем суть наступательной стратегии?

Тема 7. Конфликты в семье. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

89. Опишите периоды вызывающие конфликтные ситуации в семье.

90. В чем причины возникновения семейных конфликтов?

91. Охарактеризуйте пути выхода из конфликтных семейных ситуаций.

92. Каковы особенности семейных конфликтов?

93. Охарактеризуйте классификацию семейных конфликтов.

94. Опишите формы разрешения семейных конфликтов.

95. В чем причины супружеских конфликтов?

Тема 8. Конфликты в организациях. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

96. Охарактеризуйте социальную напряженность и факторы, способствующие её возникновению.

97. Опишите типы конфликтов в организации.

98. Охарактеризуйте управление конфликтом и пути его разрешения.

99. Опишите связи и взаимосвязи в организации.

100. Назовите причины конфликтов в организации.

101. Что такое социальная напряженность в коллективе?

102. Охарактеризуйте внутренние факторы напряженности в организации.

103. Опишите внешние факторы напряженности в организации.

104. Охарактеризуйте типы разрешения конфликтов в организации.

Тема 9. Межгрупповые конфликты. УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3

105. Что такое «межгрупповой конфликт» в конфликтологии?

106. Опишите механизм возникновения межгрупповых конфликтов.

107. Дайте характеристику типологии межгрупповых конфликтов.

108. Каковы причины возникновения межгрупповых конфликтов?

Перечень вопросов к зачёту по дисциплине:
«Психология и основы конфликтологии»:

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии.

2. Объект и предмет психологии.

3. Место психологии в системе наук.

4. Понятие личности в психологии. Общая характеристика личности.

5. Структура личности. Мотивы и потребности.

6. Теории личности в психологии.

7. Факторы формирования и развития личности.

8. Понятие психики. Психика, поведение и деятельность.

9. Общение в жизни человека.

10. Понятие «общение». Вербальное и невербальное общение.

11. Структура общение. Специфические средства общения. Субъекты общения.

12. Общение как обмен информацией.

13. Общение как взаимодействие.

14. Общение как восприятие и понимание друг друга.

15. Функции общения.

16. Основные компоненты общения.

17. Становление предмета конфликтологии.

18. Понимание конфликта в разные эпохи.

19. Общая теория конфликта. Понятийный аппарат.

20. Структура конфликта.

21. Динамика конфликта.

22. Разрешение конфликта.

23. Управление конфликтом.

24. Типология конфликтов.

25. Социальная среда, условия конфликта.

26. Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.

27. Характер конфликта.

28. Предконфликтная ситуация.

29. Стадия открытого конфликта.

30. Стадия завершения конфликта.

31. Формы и характеристики внутриличностного конфликта.

32. Причины внутриличностного конфликта.

33. Психологическая защита личности.

34. Преодоление внутриличностного конфликта.

35. Ролевой конфликт.

36. Несогласованность личных потребностей и ценностей с производственными потребностями.

37. Классификация внутриличностных конфликтов.

38. Мотивационный конфликт.

39. Нравственный конфликт.

40. Конфликт нереализуемых желаний.

41. Адаптационный конфликт.

42. Конфликт неадекватной самооценки.
43. Невротический конфликт.
44. Внутренние и внешние причины конфликта.
45. Межличностный конфликт.
46. Функции межличностного конфликта.
47. Конструктивные и деструктивные функции.
48. Признаки возникновения межличностного конфликта.
49. Последствия возникновения межличностного конфликта.
50. Способы разрешения межличностных конфликтов.
51. Периоды вызывающие конфликтные ситуации в семье.
52. Причины возникновения семейных конфликтов.
53. Пути выхода из конфликтных семейных ситуаций.
54. Типы конфликтов в организации.
55. Управление конфликтом и пути его разрешения.
56. Причины конфликтов в организации.
57. Типы разрешения конфликтов в организации.
58. Понятие «межгрупповой конфликт» в конфликтологии.
59. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
60. Характеристика и основные виды межгрупповых конфликтов.
61. Типология межгрупповых конфликтов.
62. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.

Шкала оценивания

Оценка	**Требования к знаниям**
«Зачтено»	Дан полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами, персоналиями и др.); в ответе прослеживается чёткая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент дает чёткие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«Не зачтено»	Дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий; в ответе отсутствуют доказательные выводы; речь неграмотная

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине «Психология и основы конфликтологии» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Психология и основы конфликтологии» предполагают их проведение в различных формах с целью

выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их

у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся

с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Составление компендиума

Конспект – краткое руководство. Конспект по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный студентом из периодической литературы, интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный/практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления конспекта необходимо:

- осуществить анализ периодической литературы и интернет-ресурсов;
- выбрать наиболее интересную для студента тему (возможно по согласованию с преподавателем);
- отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции;

- законспектировать (сделать «выжимки») из источника, раскрывающие замысел автора, его позицию;

- интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;

- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме

Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (параграф, вопрос и т.д.), название сайта, электронный адрес и дату обращения, краткое содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список. Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы — реферата, курсовой, дипломной работы, диссертации, монографии, обзора, научного отчета. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Написание эссе

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (студентом). Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Разработка терминологического словаря по курсу

Цель разработки терминологического словаря – систематизация теоретических положений по дисциплине.

Алгоритм действий:

- ознакомьтесь с текстом, представленном в перечне обязательной и дополнительной литературы, а также с информационными интернет-ресурсами;
- выберите необходимые понятия и определения, соотносящиеся с тематикой терминологического словаря;
- выпишите необходимые понятия и определения;
- подберите примеры использования данных понятий и определений в практике управления;
- систематизируйте материалы в алфавитном порядке, согласно требованиям, к оформлению библиографического списка;
- структурируйте материал для презентации.

Самостоятельная работа студентов.

Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

Яковлев, Б. П. Основы общей психологии / Б. П. Яковлев. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 376 с. - Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/319385

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 192 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-021555-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2230642

Психологическая безопасность : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. - Орел : МАБИВ, 2020. - 170 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1497060

8.2.Дополнительная литература

Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2151928

Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций / Т. Д. Дубовицкая. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 104 с. - ISBN 978-5-9765-4916-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1897305

Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. - 2-е изд. - Минск : Вышэйшая школа, 2023. - 383 с. - ISBN 978-985-06-3550-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2130581

Мадоян, М. А. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения : учебное пособие / М.А. Мадоян, С.М. Мадоян. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-111866-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2086364

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/

http://www.consultant.ru/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:
- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:
- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук

Требования к программному обеспечению:
- пакет Microsoft Office